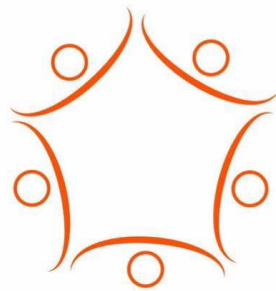


CUIDAMOS DE LO QUE MÁS QUIERES

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD **2017**



Hogaria

SERVICIOS DE AYUDA A DOMICILIO

AGRADECIMIENTOS

Me gustaría comenzar esta memoria agradeciendo el cariño recibido por parte de otras organizaciones y asociaciones junto a las cuales avanzamos hacia una visión común, agradeciendo el esfuerzo y dedicación de un equipo con valor sin límite, y en especial, agradeciendo la confianza de todas las personas usuarias, que nos llena de motivación y energía para seguir trabajando en este proyecto.

Cuando nació Hogaria, nunca pensé en poder llegar hasta aquí. Cuando ponemos todo el corazón, lo que nos llega en la vida, es mucho mejor de lo que habíamos imaginado.



CARMEN GARRIGA

Fundadora y directora de Hogaria

LA MISIÓN

Nuestro objetivo es llegar a ser una empresa del sector social comprometida con el bienestar de las personas de nuestra comunidad.

Nos gustaría contribuir a una sociedad más igualitaria e inclusiva, facilitando el envejecimiento positivo de nuestros mayores y mejorando la calidad de vida de las personas en situación de dependencia, ofreciendo un atención integral en la que la persona esté en el centro.

Esta es nuestra misión y todo el equipo está comprometido por hacerla realidad y aportar nuestro grano de arena.

VALORES HOGARIA

CERCANÍA

CONFIANZA

ENFOQUE DE CALIDAD

COMPROMISO

RESPECTO

NUEVO AÑO, NUEVAS INTENCIONES

La entrada en el nuevo año siempre es un momento de mirar atrás para seguir construyendo el futuro. Durante el año 2017 hemos pasado por muchos cambios, y todos ellos nos han hecho mejorar como organización de prestación de servicios de carácter social.

Una mirada atrás nos ayuda a obtener una imagen global, identificar retos y establecer las nuevas intenciones para 2018. Nuestras intenciones para este nuevo año son:

- ❖ Continuar trabajando con la misma ilusión
- ❖ Mejorar nuestros servicios y aprender de nuestros errores
- ❖ Seguir creciendo como organización

En definitiva, nuestra intención es seguir cuidando de lo que más queremos.

NUESTROS SERVICIOS

Hogaria centra su actividad en la atención de personas, en los siguientes ámbitos y tipos de servicios:

- ❖ **Salud, promoción de la autonomía y atención a la dependencia**
- ❖ **Infancia y Educación**
- ❖ **Dinamización y participación**
- ❖ **Otros servicios**

Salud, promoción de la autonomía y atención a la dependencia: servicios de atención integral con la persona en el centro. Se trata de servicios de atención domiciliaria basados en cuidados asistenciales y personales, los cuales ayudan a personas en situación de dependencia a poder desarrollar su día a día con normalidad, ya sea por enfermedad, edad o pérdida de capacidades funcionales, entre otras. Desde la importancia de la autonomía y control de la propia vida, apoyamos a las personas usuarias y sus familias a establecer estrategias de actuación con el objetivo de que las personas permanezcan el máximo tiempo posible en su entorno habitual y puedan seguir llevando a cabo su proyecto de vida.

Infancia y Educación: ofrecemos servicios de apoyo en los estudios para niñez y adolescencia. Además se ofrece formación en el área de cuidados para adultos. El objetivo es apoyar durante el proceso de educación de forma integral para conseguir el desarrollo global de las personas, haciendo de la educación un referente positivo y una puerta a nuevas oportunidades.

Dinamización y participación: fomento de la inclusión de los sectores de población con los que trabajamos en actividades cotidianas de la comunidad. Este servicio se enfoca en el diseño de actividades de fomento del bienestar, desarrollo personal y promoción de la inclusión, a través de talleres participativos, actividades al aire libre, teatro, cine forum y organización de campamentos, entre otros.

Otros servicios: además de los servicios mencionados, Hogaria cree en la intervención integral como base de una buena atención. Por ello, ofrecemos servicios de asesoramiento y tramitación Ley de Dependencia, servicios de tareas del hogar (limpieza y mantenimiento) tanto para hogares individuales como para empresas, acompañamiento hospitalario y servicios complementarios a través de profesionales colaboradores como servicios de peluquería, podología, fisioterapia, psicología y terapia ocupacional.

LAS PERSONAS, NUESTRO GRAN VALOR

Que nuestro equipo multidisciplinar crezca, en número pero también en valores, es uno de nuestros mejores indicadores como organización.

≥ **50 personas**

Un EQUIPO diverso, profesional y dedicado que cada día da lo mejor de sí mismo por el cuidado de las personas.

Durante el año 2017 Hogaria ha podido ofrecer estabilidad a las personas que forman parte de un gran equipo de profesionales dedicados, que comparten los mismos valores.

Hogaria lleva a cabo también un programa de prácticas para estudiantes que han realizado la formación profesional de asistencia domiciliaria en centros públicos, con instituciones públicas o en diferentes organizaciones colaboradoras.



IMPACTO EN NUESTRA COMUNIDAD

Más de **100 PERSONAS Y FAMILIAS**
ATENDIDAS POR NUESTROS SERVICIOS DE ASISTENCIA DOMICILIARIA

Castellón

CAMP DE MORVEDRE
Valencia

3 COLABORACIONES
CON ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO DE NUESTRA LOCALIDAD



AMUHCANMA

EL SISTEMA DE CALIDAD

Durante el año 2017, todo el equipo ha trabajado en la construcción de un sistema de gestión de calidad que nos ayuda a mejorar la sistematización de procesos a todos los niveles de la organización.

El pasado mes de Diciembre, tenía lugar la primera auditoría externa que certifica a Hogaria como organización con elevados estándares de calidad en la prestación de sus servicios e incorpora procesos de mejora según la norma ISO 9001:2015. Así, se ha obtenido la certificación en la gestión de los servicios de atención domiciliaria (asistencia domiciliaria a personas en situación de dependencia y servicios complementarios en el hogar).

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



COMPROMISOS COMO ORGANIZACIÓN PARA UN MUNDO MEJOR

CONSUMO DE RECURSOS Y GESTIÓN DE RESIDUOS

El consumo responsable de recursos como la energía y el agua, así como la correcta gestión de residuos no es solo una cuestión de grandes industrias multinacionales. Sabemos la importancia de adquirir compromisos para su reducción también desde la pequeña y mediana empresa.



MOVILIDAD Y TRASLADOS

Ponemos el foco en la mejora y eficiencia de la movilidad y traslados del personal entre los servicios, ya que es una de nuestras áreas de mayor impacto en cuanto a la reducción de emisiones contaminantes y prevención de riesgos laborales.

EMPODERAMIENTO

El compromiso de toda la organización por recuperar el valor de los cuidados dentro de nuestra comunidad, es el eje principal de la formación de Hogaria. Creemos que el empoderamiento de las personas dedicadas a los cuidados es la base para el reconocimiento de una emergente economía de los cuidados, tanto a nivel institucional y en general, dentro de la sociedad.

PRÁCTICAS SALUDABLES: NUESTRO CUERPO ES NUESTRO TEMPLO



Como parte de su proyecto de prácticas saludables enfocado en la concienciación del personal sobre la importancia de cuidarnos, Hogaria promueve la práctica de ejercicio físico y buena alimentación para mantener nuestro “templo” sano para un mayor bienestar.